

Privacyverklaring en Cookiebeleid – Autotechniek Krekels

Versie 1.0 – Publicatiedatum: 10 oktober 2025

1. Verantwoordelijke

Bedrijfsnaam: Autotechniek Krekels

Contactpersoon: Richard Krekels

Adres: Doctor Huub van Doorneweg 8E

Telefoonnummer: 0493 314 636

E-mailadres: info@autotechniekkrekels.nl

KvK-nummer: 17262660

Autotechniek Krekels is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

2. Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens conform de eisen van de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**.

Dat betekent onder meer dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen beperken tot alleen de gegevens die nodig zijn voor die doeleinden;
- uw gegevens alleen verwerken als daar een wettelijke grondslag voor is;
- uw gegevens niet aan derden verstrekken zonder noodzaak of wettelijke verplichting;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen;
- en uw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt via onze website of rechtstreeks via e-mail of telefoon. Afhankelijk van het doel kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kenteken en voertuiggegevens (indien relevant voor dienstverlening)
- Eventuele andere informatie die u zelf invult (zoals een bericht in het contactformulier)
- IP-adres, browsergegevens en surfgedrag (via analytische cookies)

4. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op basis van de hieronder genoemde grondslagen:

Doel van verwerking	Grondslag (AVG)
Beantwoorden van vragen of contactverzoeken	Toestemming
Uitvoeren van een overeenkomst (bijv. onderhoud of offerte)	Uitvoering van een overeenkomst
Versturen van facturen en naleven van wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting
Analyseren en verbeteren van de website	Gerechtvaardigd belang (optimalisatie dienstverlening)
Plaatsen van analytische cookies (Google Analytics)	Toestemming via cookiebanner

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactverzoeken	Maximaal 12 maanden na afhandeling
Klant- en factuurgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Analytische gegevens (Google Analytics)	Maximaal 14 maanden
Gegevens in e-mailcorrespondentie	Maximaal 2 jaar na laatste contactmoment

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Zo gebruiken wij onder andere:

- een beveiligde (SSL) verbinding (https://);
- beveiligde opslag en beperkte toegangsrechten;
- regelmatige software-updates en antivirusbescherming;
- en afspraken met derde partijen (verwerkersovereenkomsten) over gegevensbeveiliging.

7. Verstrekking aan derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- onze hostingprovider (voor de website);
- onze boekhouder of accountant (voor administratie);
- en Google Analytics (voor website-analyse).

Met deze partijen hebben wij **verwerkersovereenkomsten** gesloten om te waarborgen dat uw gegevens veilig blijven en niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

8. Google Analytics

Wij gebruiken **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hiervoor hebben wij maatregelen genomen om uw privacy te beschermen:

- wij hebben een **verwerkersovereenkomst** met Google afgesloten;
- het **laatste octet van IP-adressen wordt geanonimiseerd**;
- de optie **‘gegevens delen met Google’** is uitgeschakeld;
- wij maken **geen gebruik van andere Google-diensten** in combinatie met Analytics.

De gegevens worden bewaard op servers van Google, mogelijk buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Voor meer informatie verwijzen wij naar de Privacy FAQ van Google.

9. Cookies

Onze website gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren.

Soorten cookies

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.
- **Analytische cookies:** helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Deze worden alleen geplaatst na uw toestemming.

Bij uw eerste bezoek tonen wij een **cookiemelding** waarin u kunt aangeven of u cookies wilt accepteren of weigeren.

U kunt uw voorkeur op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen van uw browser.

10. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Recht op rectificatie:** u kunt foutieve gegevens laten corrigeren;
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens;
- **Recht op beperking:** u kunt vragen om beperkte verwerking;

- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang;
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u kunt vragen om uw gegevens in een digitaal formaat te ontvangen.

U kunt een verzoek indienen via **info@autotechniekkrekels.nl**.

Wij reageren binnen **één maand** na ontvangst van uw verzoek.

11. Klachten

Bent u het niet eens met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens? Neem dan eerst contact met ons op via **info@autotechniekkrekels.nl**.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Minderjarigen mogen de website alleen gebruiken onder toezicht van een ouder of voogd.

13. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd. Wij adviseren u daarom dit beleid regelmatig te raadplegen.



Laatst bijgewerkt: 10 oktober 2025

© 2025 Autotechniek Krekels – Alle rechten voorbehouden.